

MEMENTO

Oriente
 vers l'interlocuteur adapté
 Recense
 les coordonnées indispensables
 Informe
 sur les ressources existantes

Un memento créé à partir des questions des organismes
 d'accueil de volontaires.



Direction départementale de la cohésion sociale
 et de la protection des populations de Tarn-et-Garonne
 140 Bld Marcel UNAL
 82000 MONTAUBAN



Direction départementale de la cohésion sociale
 et de la protection des populations
 de Tarn-et-Garonne
 140 Bld Marcel UNAL
 82000 MONTAUBAN



Vos questions du quotidien...

... les bons interlocuteurs à contacter

Votre interlocuteur en fonction de la problématique à résoudre

Agence du Service civique	Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion sociale Occitanie	Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations de Tarn-et-Garonne	Agence de Services et de Paiements	Autre ressources
ASC	DRJSCS Occitanie	DDCSPP 82	ASP	

Ressources Web / contact tél. / courriel

Démarches sur le site du service civique - www.service-civique.gouv.fr

Créer son compte sur le site internet en tant qu'organisme	ASC				Site Service civique : http://www.service-civique.gouv.fr/page/trouver-un-volontaire
Publication de l'offre de mission	ASC				Site Service civique : http://www.service-civique.gouv.fr/page/publier-votre-mission-sur-le-site Courriel de contact : Questions.site@service-civique.gouv.fr
Créer son compte sur le site internet en tant que volontaire	ASC				Site Service civique : http://www.service-civique.gouv.fr/page/comment-devenir-volontaire

Carte du volontaire et attestation service civique

Carte de volontaire non reçue / connaître le délai d'envoi				ASP	Interface Elisa : https://elisa.service-civique.gouv.fr
Attestation service civique non reçue par le volontaire					ASP Plateforme d'assistance téléphonique : N° Cristal : 09 70 82 16 17 - Du lundi au vendredi - de 9h à 12h et de 14h à 17h

Versement des indemnités

Retard dans le versement de l'indemnité du volontaire				ASP	Interface Elisa : https://elisa.service-civique.gouv.fr
Gestion des indemnités trop perçues					ASP Plateforme d'assistance téléphonique : N° Cristal : 09 70 82 16 17 - Du lundi au vendredi - de 9h à 12h et de 14h à 17h

Interface Elisa - <https://ELISA.service-civique.gouv.fr>

Trouver les outils pour s'approprier Elisa (fiches pratiques, tutoriel, contacts...)	ASC				Site Service civique : http://www.service-civique.gouv.fr/page/les-demarches-elisa
Problème de connexion sur Elisa				ASP	Interface Elisa : https://elisa.service-civique.gouv.fr
Dysfonctionnement sur Elisa / besoin de conseil, d'accompagnement sur la prise en main d'Elisa				ASP	ASP Plateforme d'assistance téléphonique : N° Cristal : 09 70 82 16 17 - Du lundi au vendredi - de 9h à 12h et de 14h à 17h

Gestion du contrat du volontaire

Envoyer le contrat d'engagement signé et le dossier du volontaire				ASP Délégation régionale (+ envoi d'une copie à la Ddcs ou Drjcs)	Délégation régionale Auvergne - Service Civique : 12 avenue Léonard de Vinci - Parc Technologique de la Pardieu - 63063 Clermont-Ferrand Cedex 1 clermont-servicecivique@asp-public.fr
Déclarer une rupture anticipée de contrat pour y mettre fin				ASP (+ courriel d'info à la Ddcs ou Drjcs)	Interface Elisa : https://elisa.service-civique.gouv.fr ASP Plateforme d'assistance téléphonique : N° Cristal : 09 70 82 16 17 - Du lundi au vendredi - de 9h à 12h et de 14h à 17h

Modification de numéro Siret

Changement de n° siret suite à changement de siège social					INSEE Pour les organismes dont le siège social est en Tarn-et-Garonne : Insee - 36 Rue des Trente Six Ponts, 31400 Toulouse - 05 61 36 61 36 - https://www.insee.fr/fr/information/2410945 Pour les organismes hors Haute-Garonne : Du lundi au vendredi de 9h à 17h au 09 72 72 4000 - https://www.insee.fr/fr/information/2410945
Actualisation de son dossier suite à changement de siret		DRJSCS Occitanie (organismes régionaux)	DDCSPP82 (organismes départementaux)	ASP	Si vous représentez un organisme départemental : pierre.fauveau@tam-et-garonne.gouv.fr Si vous représenter un organisme régional : DRJSCS-LRMP-SERVICE-CIVIQUE@drjcs.gouv.fr Interface Elisa : https://elisa.service-civique.gouv.fr ASP Plateforme d'assistance téléphonique : N° Cristal : 09 70 82 16 17 - Du lundi au vendredi - de 9h à 12h et de 14h à 17h

Gestion administrative de l'agrément

Modifier son agrément par avenant (pour accueillir des volontaires supplémentaires, intégrer une nouvelle mission, modifier le nom de l'organisme, changer les dates d'accueil...)		DRJSCS Occitanie (organismes régionaux)	DDCSPP82 (organismes départementaux)		
Connaître la procédure de demande d'avenant					Si vous représentez un organisme départemental : pierre.fauveau@tam-et-garonne.gouv.fr Si vous représenter un organisme régional : DRJSCS-LRMP-SERVICE-CIVIQUE@drjcs.gouv.fr
Renouveler son agrément					
Connaître l'état d'avancée du traitement de sa demande					

Formations tuteurs et volontaires

Connaître l'offre de formation des tuteurs et les dates en Haute-Garonne et en région Occitanie		DRJSCS Occitanie (organismes régionaux)	DDCS 31 (organismes départementaux)		Offre nationale : www.tuteur-service-civique.fr Catalogue de la Haute-Garonne : pierre.fauveau@tam-et-garonne.gouv.fr Catalogue de la région Occitanie : http://occitanie.drjcs.gouv.fr/spip.php?rubrique517
Inscription aux formations des tuteurs				Prestataires nationaux	Site national des formations : www.tuteur-service-civique.fr
Connaître l'offre de formation civique et citoyenne des volontaires et les dates en Haute-Garonne et en région Occitanie		DRJSCS Occitanie (organismes régionaux)	DDCSPP82 (organismes départementaux)		Sur la région Occitanie : http://occitanie.drjcs.gouv.fr/spip.php?article1286
Faire reconnaître sa propre FCC par les services de l'Etat et apparaître sur les catalogues régional et départemental					Si vous représentez un organisme départemental : pierre.fauveau@tam-et-garonne.gouv.fr Si vous représenter un organisme régional : DRJSCS-LRMP-SERVICE-CIVIQUE@drjcs.gouv.fr En savoir plus sur la FCC : http://www.service-civique.gouv.fr/uploads/content/files/7cf1e441f0b5e3cd2698f3e8fe5f8476f25e32b2.pdf
En cas de difficulté pour déclarer sur Elisa la réalisation de la FCC parties théorique et/ou pratique				ASP	Interface Elisa : https://elisa.service-civique.gouv.fr ASP Plateforme d'assistance téléphonique : N° Cristal : 09 70 82 16 17 - Du lundi au vendredi - de 9h à 12h et de 14h à 17h
Connaître la procédure Psc1				ASP	Télécharger la fiche Psc1 : http://www.service-civique.gouv.fr/uploads/content/files/043339159508fa3228040b99941e142650fefe1c.pdf